

## **Política Integrada de Segurança, Qualidade, Ambiente e Responsabilidade Social**

A **RECOLTE – Serviços e Meio Ambiente, S.A.**, é uma Empresa que se apresenta no mercado com um conjunto de serviços no sector do ambiente, prestando serviços em diversas áreas, nomeadamente, na recolha, transporte, tratamento e destino final de resíduos sólidos urbanos e industriais, venda, locação, manutenção, lavagem e desodorização de contentores urbanos e industriais, limpeza urbana, limpeza e manutenção de praias e zonas costeiras, conceção, execução e manutenção de jardins e espaços verdes, entre outras.

Tendo por base os valores do grupo económico em que está inserida, os pilares fundamentais da atuação da Empresa assentam em princípios e objetivos que passam pela satisfação e fidelização do Cliente, pelo respeito pelos compromissos assumidos, pelo cumprimento do regime legal e normativo e pela criação de valor para a Empresa, tudo através de ações que dão prioridade à prevenção da Segurança e de danos para a Saúde, à prevenção da Poluição, à preservação do Ambiente e à observância dos requisitos da norma titular da Responsabilidade Social, a SA 8000.

O essencial da Política da Empresa em matéria de Segurança, Qualidade, Preservação Ambiental e Responsabilidade Social é pois que todos os seus colaboradores sintam e interiorizem que estes vetores são mesmo uma referência fundamental do seu comportamento enquanto profissionais e cidadãos. É uma questão de atitude, cultura e de cidadania que se deve materializar, também, na elevação da consciência social e da sensibilização ambiental de todos, face ao carácter de serviço público da maioria dos serviços prestados.

Para tal, a Empresa adota como valores essenciais que norteiam a sua ação, o **Engenho**, a **Eficiência**, o **Empenho**, a **Verdade**, o **Compromisso**, a **Confiança** nos seus colaboradores e o **Respeito** pelo próximo e pela dignidade da pessoa humana e das instituições. E pauta o seu funcionamento pelo respeito pelos direitos e deveres de todas as partes interessadas na sua atividade: clientes, colaboradores, fornecedores e acionistas.

O objetivo a perseguir, num limite perfeito mas que serve de referência para que nos aproximemos o mais possível dele, através de um processo de melhoria contínua, é constituído por:

- Atividades e serviços da Empresa sem acidentes de trabalho e sem danos no meio envolvente;
- Fazer bem à primeira;
- Gerir e controlar sempre bem todas as componentes das atividades da Empresa: técnica, comercial, produtiva, administrativa, económica, financeira e social;
- Implementar, continuamente, novas e melhores soluções ao nível de produtos, processos, métodos organizativos e do Sistema de Gestão.

Porto Salvo, 15 de Março de 2014  
O Presidente do Conselho de Administração

**Eng.º Joel Vaz Viana de Lemos**